

Liefer – und Zahlungsbedingungen für Heimservice der IHM Food GmbH

- Achtung, alle unsere Produkte werden tiefgefroren bei Ihnen angeliefert.
- Zur Lagerung benötigen Sie eine Tiefkühlschrank oder eine Tiefkühltruhe mit mindestens -19°Celsius.
- Der Mindestbestellwert pro Lieferung beträgt 30,-- €.
- Ihre Bestellung können Sie telefonisch, per Mail, via Internet oder per WhatsApp an uns weiterleiten.
- Alle Bestellungen, die bis 15:00 Uhr bei uns eingehen, werden für den nächsten Tag zur Auslieferung vorbereitet. Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung eine Telefonnummer an, die wir anrufen können, sollte es Fragen zu Ihrer Bestellung geben.
- Die Anlieferung Ihrer Bestellung ist frei Haus und kostenlos.
- Die Bezahlung erfolgt entweder über eine EC-Karte, Kreditkarte, Smartphone oder Sie zahlen bar und geben den Betrag in ein Kuvert.
- Sie erhalten mit der Lieferung eine Anleitung, wie Sie unsere Produkte zubereiten können.
- Unsere Waren kommen aus der EU und überwiegend aus Österreich, Italien und Deutschland.
- Benötigen Sie Angaben bzgl. Inhaltsstoffe und Allergene, dann teilen Sie uns dies bei der Bestellung bitte mit.
- Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre persönlichen Angaben nach den gesetzlichen Richtlinien.
- Wir wünschen Ihnen dass Sie gesund bleiben und dass die getroffenen Maßnahmen möglichst schnell greifen.